

uso adecuado y responsable del **TELÉFONO MÓVIL**



“El uso de las nuevas tecnologías forma parte de la cultura de nuestra sociedad y como tal debe aprenderse en las escuelas”





EDITA: Consejo de la Juventud de Castilla-La Mancha

IMPRIME: Lozano Comunicación Gráfica

DEPOSITO LEGAL: CR-320-2009

® Javier Garcés Prieto y Luis Herrejón Silvestre. El presente material didáctico ha sido elaborado y cedido por sus autores al Consejo de la Juventud de Castilla - La Mancha para su publicación como Cuaderno de Formación. Para cualquier otro uso o difusión en necesario autorización previa.



Jóvenes y Nuevas Tecnologías en Castilla-La Mancha

C U A D E R N O S D E F O R M A C I Ó N

uso adecuado y responsable del **TELÉFONO MÓVIL**

| | |
|---|----|
| Información general _____ | 4 |
| Consejos _____ | 6 |
| Peligros _____ | 7 |
| ¿Estás enganchado? (Cuestionario) _____ | 10 |
| Debate (¿Tú qué opinas?) _____ | 12 |
| Jóvenes y móviles en Castilla-La Mancha _____ | 14 |

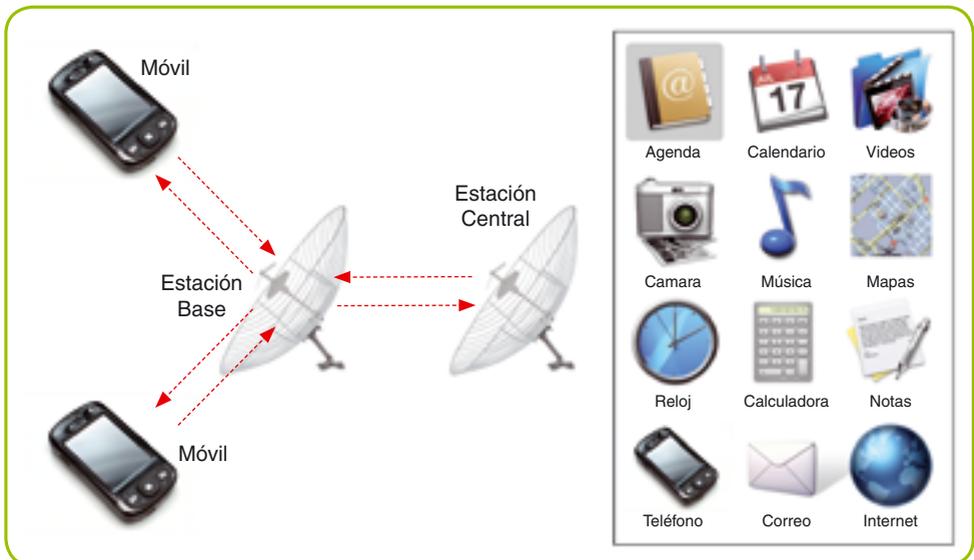
INFORMACIÓN GENERAL

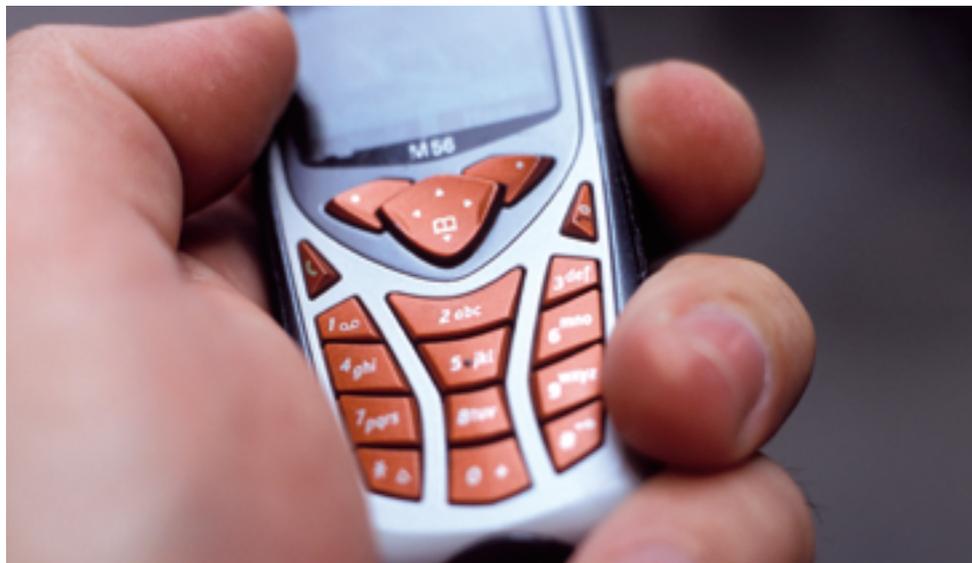
El teléfono móvil, también llamado celular, es un aparato de radio que permite la comunicación a distancia. Para que los terminales puedan ponerse en contacto, es necesaria la existencia de una red de *estaciones telefónicas base* (BTS), que utilizan una banda de frecuencias entre 900 y 1800 Mhz. Estas antenas enlazan con las *centrales telefónicas*, que son las que identifican al móvil que llama, localiza al móvil llamado y realiza la conexión entre ambos. Se dice que está *fuera de cobertura* cuando no llega la señal de las antenas. Al estar incluidas en el sistema global de comunicaciones (GSM) se puede determinar dónde se encuentra físicamente un terminal móvil.

El móvil consta de micrófono, altavoz, pantalla de cristal líquido (LCD) o plasma, teclado, antena y batería. Su placa de circuitos posee un *procesador digital de señales* (DSP) de manera similar a un ordenador, calculando millones de instrucciones por segundo (MIPS) y controlando las señales

recibidas de las estaciones base. Los datos personales se almacenan en una tarjeta de memoria (SIM) y en la propia memoria interna del móvil. Las dos funciones básicas más utilizadas son la conversación oral clásica y la comunicación escrita mediante el *servicio de mensajes cortos* (SMS). Con los SMS se ha creado un nuevo lenguaje abreviado de múltiples aplicaciones. Lo mismo sirve para confirmar citas, hacer compras, dar alarmas, enviar mensajes a programas de TV, descargar melodías y logos, chatear, participar en concursos, anunciarse para relaciones personales, controlar aparatos domésticos, etc. Sin embargo, al igual que ocurre con los ordenadores, es un medio ideal para que se produzcan abusos.

El código PIN es un *número de identificación personal* de cuatro dígitos que impide el uso de la tarjeta SIM a extraños. Para desbloquear un teléfono después de introducir tres veces erróneamente el código PIN, se utiliza una *clave personal de des-*





bloqueo (PUK) de entre ocho y diez dígitos. También se puede bloquear el teclado para evitar llamadas no deseadas con el consiguiente gasto, que en lugar de señales sonoras emita vibraciones, llamadas en espera cuando el usuario está utilizando el móvil en ese momento, reenvío de llamadas a un número alternativo, etc.

Actualmente, debido a la miniaturización de los circuitos y a la tecnología de tercera generación (3G), se han multiplicado las funciones de los teléfonos móviles para diversos cometidos. Puede decirse que se han convertido en aparatos multimedia. Además de contar con cámara fotográfica y de video, sirve para consultar mapas, escuchar música e incluso conectarse a Internet. El *protocolo de aplicaciones inalámbricas* (WAP) permite acceder a las páginas Web, correo electrónico y noticias. El *sistema de posicionamiento global* (GPS) permite situar físicamente cualquier objeto o persona mediante una red de satélites en cualquier lugar del mundo. La ventaja más evidente es saber en cualquier momento dónde nos encontramos

para no extraviarnos en ruta. La *red inalámbrica de área personal* (Bluetooth) permite conectar dispositivos por radiofrecuencia sin necesidad de cables, como por ejemplo un auricular para teléfono móvil (manos libres) y transmisión de archivos.

La utilización de los móviles se ha hecho universal, pudiéndose conectar vía satélite, pero existe cierta preocupación al instalar *estaciones base* cerca de las ciudades por la influencia de los campos electromagnéticos (RF) en la salud pública, interferencias con otros instrumentos (aviación) y provocar distracciones (conducción).

Cada vez es más frecuente el uso del móvil para video conferencias, intercambio de fotos y todo tipo de información. También es utilizado para mantener una agenda personal actualizada y para el ocio, sirviendo de entretenimiento mediante juegos similares a los de ordenador y video consolas. Siendo su adquisición cada vez más fácil y barata, sin duda se ha convertido en un instrumento muy popular entre la juventud.



CONSEJOS SOBRE MÓVILES



No hay que convertirse en un “esclavo/a del móvil”. Para ello debes marcarte, de acuerdo con tu vida y tus necesidades, tus propias reglas y limitaciones, estableciendo tus **situaciones “libres de móvil”**. No solamente en los momentos en que es obligatorio no usarlo, (si estás conduciendo, en un cine, en un avión, etc.) en los que debes obedecer escrupulosamente las prohibiciones establecidas. También debes respetar tu propio horario y tus actividades, de forma que cuando estés descansando, leyendo, haciendo deporte, etc. evites hacer llamadas y acostumbres a los demás a no llamarte si no es realmente necesario.

En lógica consecuencia de lo anterior, **tienes que tener en cuenta que cada vez que haces una llamada de teléfono estás interrumpiendo la vida y la actividad de la persona a la que llamas, recabándole su atención inmediata.** Por ello no debes realizarla salvo cuando sea realmente necesario o cuando sepas que la otra persona también desea hablar contigo.

Evita mirar al móvil continuamente para ver si has recibido mensajes o llamadas, sobre todo si estás con otras personas. Ten en cuenta que es un comportamiento que resulta muy descortés y desagradable para los que tienes al lado.

Lo que para ti puede ser un momento libre y tranquilo, ideal para conversar, para el otro puede ser un momento de agobio, de cansancio o de malestar en el que tu llamada sea muy inoportuna. Tengas mucha o poca confianza con quién llamas, **no debes prolongar una conversación más de lo necesario salvo que sepas que la otra persona está en una buena disposición para hablar.** Si tienes duda siempre debes preguntarle primero a tu interlocutor sobre su

disponibilidad para hablar en el momento en que llamas (por ejemplo: “quería hablar contigo, ¿es ahora un buen momento o te llamo más tarde?”), sin tratar de imponerle la comunicación. Si tienes que hacer algún aviso y no sabes si es un momento adecuado para llamar, es mejor que mandes un mensaje escrito.

Es inadecuado utilizar el móvil en todas las situaciones en las que sea conveniente respetar el silencio o la atención de los demás (ceremonias, conferencias, reuniones, cursos, etc.). En estos casos las comunicaciones realmente necesarias pueden hacerse por mensaje (sms) y, solo en el caso en que se trate de un tema grave e importante, puedes abandonar el local para recibir o efectuar una llamada.

También debes acostumbrarte a usar lo menos posible el móvil en situaciones en las que te encuentres rodeado de otras personas (ascensores, trenes, autobuses, etc.). Si lo haces, asegúrate de que tu tono de voz no molesta a los demás. Ten en cuenta que la comunicación por el móvil nos lleva a menudo a aumentar el tono de voz de forma que nuestra conversación puede ser oída por las otras personas. Por respeto a ellas y por defensa de tu propia intimidad, tienes que tratar que esto no suceda.

Cuando sea necesario, **debes tener la habilidad necesaria para hacer saber a tu interlocutor, de una forma cortés, que no puedes mantener una conversación**. No sientas ningún tipo de “corte” o vergüenza al hacerlo, puesto que es menos ofensivo e hiriente manifestar al otro, de una manera correcta, que no puedes hablar (por ejemplo: “perdona, ahora no puedo atenderte, ¿podemos hablar por la tarde? Muchas gracias”.) que intentar abreviar la comunicación manteniendo una actitud “lacónica”, antipática o inventar excusas o engaños (“te dejo

porque no se oye bien”, “no hay cobertura”, “se está acabando la batería”, etc.).

Como en el caso de Internet, **la abstinencia total del teléfono móvil durante unos días es una “terapia de choque” necesaria si estás muy enganchado y has adquirido el hábito de usarlo continuamente**. Es muy sano que te “olvides de él” en todas las ocasiones que puedas: días de fiesta, fines de semana, excusiones, viajes, etc. Si puedes, busca otros procedimientos para recibir las comunicaciones de verdadera urgencia, y aprende a vivir con el móvil desconectado durante algún tiempo. Hacerlo también te ayudará a conectar con la vida real, a relacionarte con las personas que tienes al lado.

Para el móvil, sirve también el consejo que hemos dado sobre Internet: **evita, siempre que puedas, sustituir las relaciones personales directas, con toda la riqueza emocional y de comunicación que tiene el contacto “en vivo”, por la comunicación telefónica**. El móvil no debe hacer que te separes de la gente que te rodea.

Vigila tu gasto en el móvil, ya que consume buena parte del presupuesto de los jóvenes. Para ahorrar procura no hacer llamadas innecesarias o reduce su duración. No confíes demasiado en los descuentos y planes horarios de las compañías, que pueden animarte a usar más el móvil y aumentar el gasto.

Evita llamar o mandar mensajes a números con tarifa adicional, que se anuncian en Internet y en los medios de comunicación para bajar juegos, música, participar en votaciones, etc, **sin asegurarte de su coste**. Ten cuenta que estos anuncios esconden diversas “trampas” o te obligan a mandar posteriores mensajes, que hacen que el coste real sea superior al anunciado.



*“Que tener móvil te haga sentir
que has ganado libertad,
no que la has perdido”.*



LOS “PELIGROS” DE LOS MÓVILES

- 1 **Un efecto de tener el teléfono siempre encima, es que las personas acaban convirtiéndose en “esclavos del móvil”, privados de cualquier momento de intimidad o aislamiento**, que todos necesitamos y a los que todos tenemos derecho. No pueden dormir, comer, charlar o hacer cualquier actividad sin la interrupción, o el peligro de ininterrupción, de la llamada del teléfono.
- 2 Otro peligro de llevar siempre el móvil al lado, es que provoca la **tentación de hacer un uso excesivo del mismo, realizando llamadas, avisos o comunicaciones innecesarias**. Por ejemplo, muchas personas se acostumbran a no concretar ninguna cita para una hora previamente acordada (que es lo mejor para la organización propia y ajena), sino que se la dejan pendiente de un “nos llamamos”. Este hábito hace que las actividades, las relaciones y los contactos personales queden en una permanente indeterminación y dependan de constantes llamadas, rellamadas, mensajes y confirmaciones, lo que resulta estresante y poco eficiente.
- 3 El uso excesivo del móvil puede suponer un **decremento de la riqueza comunicativa**, puesto que se sustituye la intensidad de las relaciones directas, en las que se ponen en juego muchos más canales comunicativos: la expresión, la mirada, los gestos, etc. Incluso, en algunos casos, puede producir un déficit de la capacidad de comunicarse cara a cara.
- 4 Un peligro específico del móvil frente a otras tecnologías es la **tentación de su uso continuo a la vez que se hace otra actividad**. En algunos casos provoca que las personas pierdan la capacidad de disfrutar con tranquilidad y plenamente de las demás actividades de la vida, como pasear, cocinar o viajar en un tren, etc. En otros casos suponen un gran peligro cuando se usa mientras se conduce o se manejan otros instrumentos o maquinaria peligrosa.
- 5 Como en el caso de Internet, también el uso masivo de mensajes, la utilización excesiva del “pá-salo”, los mensajes colectivos y la publicidad, **satura los buzones de los móviles**, con las consiguientes molestias y pérdidas de tiempo.
- 6 El abuso del móvil tiene el grave inconveniente de **que puede conducir a un gasto continuo y elevado**. No se trata solo de la factura del teléfono. El consumidor recibe continuas tentaciones para descargar juegos, logos, participar en concursos, y muchas otras incitaciones para que envíe mensajes a números de pago adicional, lo que convierte al móvil en un “agujero en el bolsillo” de cualquier persona que no tenga un buen autocontrol.
- 7 **La posibilidad de grabar imágenes en el móvil y difundirlas ha generado un comportamiento entre algunos usuarios consistente en divulgar agresiones, burlas o abusos a otras personas, lo que puede provocar en algunos casos un aumento de este tipo de comportamientos**, como se viene produciendo entre algunos jóvenes, de forma cada vez más grave y reiterada.



CUESTIONARIO

¿ESTÁS ENGANCHADO/A AL MÓVIL?

Lee las siguientes cuestiones y contesta SI o NO según sean ciertas o no en tu caso. Responde espontáneamente y sin reflexionar demasiado las respuestas. Después suma las afirmativas para situarte dentro de los grupos que figuran al final.

Después de contestar tú, también puedes pensar cuales serían las respuestas en el caso de otra persona que conozcas bien.

| | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Las personas que me conocen dicen que estoy todo el día "colgado" del móvil. | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| A veces cojo el móvil de una forma mecánica, y, casi sin pensarlo, hago llamadas o mando mensajes por el simple placer de hacerlo. | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| Aunque esté en casa no me separo del móvil, y lo llevo siempre a mi lado cuando voy de una habitación a otra, incluso al baño o la cocina. | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| A veces le quito horas al sueño o disminuyo la duración de las comidas u otras actividades, debido al tiempo que paso hablando con el móvil. | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| Una gran parte de mis relaciones y conversaciones con otras personas las tengo a través del móvil. | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| Gasto más de lo que debería en el teléfono móvil y, aunque intento reducir el gasto, no lo acabo de conseguir. | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| Me resulta más fácil ser hablador y comunicativo a través del móvil que en persona. | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| Cuando oigo que suena el móvil no puedo evitar responder, incluso en situaciones que son inapropiadas porque, si no lo hago, me crea ansiedad no saber quién me llamaba o qué quería decirme. | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| Si alguna vez me olvido de llevar el móvil, o no puedo tenerlo encendido, me siento nervioso e inquieto todo el tiempo, hasta que lo vuelvo a recuperar o conectar. | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| Aunque no esté esperando ninguna llamada concreta, no puedo evitar estar siempre pendiente de mirar el móvil para ver si alguien me llama o me manda un mensaje. | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |

Número de respuestas:

SI NO

- **Ninguna respuesta afirmativa.** Esta claro que no tienes ningún tipo de “enganche” o dependencia al móvil. Lo usas sólo cuando lo necesitas y no estás pendiente de él.
- **Una, dos o tres respuestas afirmativas.** Empiezas a tener algún síntoma de que estás pendiente del móvil más de lo conveniente, aunque no se puede decir que estás ya “enganchado”. Este es el mejor momento para que te plantees controlar su uso. Trata, de utilizarlo sólo cuando lo necesites y lee los demás consejos que te damos en este cuaderno.
- **Cuatro, cinco o seis respuestas afirmativas.** Está claro que el móvil se ha convertido en el centro de tu vida, y que, o estás ya totalmente enganchado, o a punto de estarlo. Es posible que te hayas acostumbrado a vivir pendiente de él y es también posible, que tus llamadas o mensajes empiecen a importunar a los que los reciben o te estén alejando de las personas que tienes al lado. Así que, también a ti, te conviene leer con cuidado los consejos que te damos en este Cuaderno, y trata de hacer un uso más razonable del móvil.
- **Siete o más respuestas afirmativas.** Todas las señales indican que te has convertido en un adicto al móvil, que vives pendiente de él mucho más de lo que deberías. Debes romper con este “enganche”: el móvil es un maravilloso adelanto tecnológico, que debe servir para comunicarte con los demás y para darte libertad, no para quitártela. Te aconsejamos que cambies tus hábitos de utilización del móvil y aprendas a usarlo de una forma más moderada. Te anticipamos que -como todo cambio de hábitos- va a exigir un cierto esfuerzo y voluntad por tu parte, pero, si lo intentas, seguro que lo consigues. Disfrutarás mucho más de tu teléfono una vez que dejes de estar tan pendiente de él. Lee con atención y sigue todos los consejos que te damos en este Cuaderno. Comienza, en cuanto puedas, por una fase de “terapia de choque”, que te vendrá muy bien. Y, como hemos dicho en el caso de Internet, si aún así tienes dificultades para “desengancharte”, no dudes en pedir consejo y ayuda a personas de tu entorno o especialistas en los que confíes.



DEBATE: ¿TU QUE OPINAS?

El teléfono móvil nos plantea muchas interrogantes ante los que caben respuestas distintas. Van a ser necesarios la reflexión y el análisis personal para tratar de entender la parte de verdad que hay en las diferentes opiniones. A continuación recogemos una serie de afirmaciones que proceden de textos o debates relativos al uso del móvil por los jóvenes.

A ti te toca tocarlos, analizarlos, y decir con cuáles estás de acuerdo y con cuáles no. Eso sí, cuando estés en desacuerdo, busca argumentos para rebatir esa opinión de la que discrepas. También sería muy útil que tú y varios amigos/as respondáis por separado y después pongáis en común vuestras respuestas, para ver en qué opiniones coincidís y en cuáles tenéis posturas distintas. Este intercambio de pareceres puede llevaros a un debate muy enriquecedor e interesante”.

¿Son los padres culpables?

Los padres regalan un móvil a sus hijos, desde que son niños pequeños, para tenerlos controlados cuando están fuera de casa. Les llaman y les hacen que llamen ellos continuamente, para comunicarlos, en cada momento, dónde están, a dónde van y de dónde vienen. Después se quejan de que los jóvenes acaben enganchados al móvil y que estén continuamente usándolo, cuando es lo que ellos les han enseñado a hacer.

- Estoy de acuerdo
 No estoy de acuerdo, yo creo que...

¿El móvil comunica realmente a los jóvenes?

No es verdad que el móvil sea un medio para que se comuniquen con sus amigos. Si fuera así, ¿por qué lo siguen usando cuando los tienen al lado? Cada vez es más frecuente ver a un grupo de jóvenes, cada uno con el móvil en la mano, y sin hablar entre sí.

- Estoy de acuerdo
 No estoy de acuerdo, yo creo que...

¿La presión social es decisiva en el comportamiento de los jóvenes respecto al móvil?

La mayoría de los jóvenes y adolescentes tenemos que tener móvil, presionados por nuestros amigos y conocidos. Y, además, tiene que ser de una marca y modelo lo más modernos posible, y que disponga de todas las prestaciones que tienen los demás. Tener un móvil “chulo” es una forma de sentirte integrado en el grupo y tiene importancia para tener éxito y crear la imagen que quieres que tengan de ti. Puede hacer que tus compañeros te admiren o te envidien, si es bueno, o que se rían de ti, si es viejo y no es capaz de realizar las funciones que realizan los que tienen los demás.

- Estoy de acuerdo
 No estoy de acuerdo, yo creo que...

¿La adicción al móvil es menos grave que la que puede existir a Internet o a los videojuegos?

La posibilidad de adicción al móvil es más dudosa que la que puede desarrollarse a Internet o a los videojuegos. Se podría hablar de conductas desadaptativas, pero no de adicción, puesto que el móvil no tiene capacidad de refuerzo intrínseco e inmediato. El móvil no le sirve de nada a un joven si no hay un interlocutor con quién hablar o a quien mandar un mensaje. Y es posible que envíe un mensaje y que no obtenga ningún tipo de respuesta o contestación inmediata. Además el uso del móvil tiende a la comunicación, directa, personal y “en vivo” con otras personas, y no lleva a situaciones de aislamiento o incomunicación con la realidad, como ocurre con los videojuegos o con Internet.

- Estoy de acuerdo
 No estoy de acuerdo, yo creo que...

¿El móvil sirve para mantener la comunicación entre padres e hijos, o sirve para romperla?

“Hemos comprado un móvil a nuestra hija para tenerla localizada y porque muchos de sus compañeros le veían como un bicho raro si no lo tenía. Resulta que, ahora que lo tiene tampoco podemos hablar con ella, porque se pasa el día con el teléfono en la mano, hablando y enviando mensajes en una jerga que, encima, no comprendemos. Realmente el móvil ha acabado perjudicando la comunicación entre los miembros de nuestra familia: estamos juntos en la casa, pero ya no podemos hablar con tranquilidad sin sus continuas interrupciones. Y, lo que es peor, nuestros hijos están mucho más interesados en conversar y contar sus problemas y su vida a otras personas de fuera de casa a través del móvil, que en comunicarse con nosotros”.

- Estoy de acuerdo
 No estoy de acuerdo, yo creo que...

*“Comprender el porqué de lo que nos rodea,
de lo que nos parece obvio,
requiere una inteligencia
realmente excepcional”*



JÓVENES Y MÓVILES EN CASTILLA-LA MANCHA ¹

Solo el 1% de jóvenes de Castilla-La Mancha no disponen de móvil (en cambio el 29% no dispone de teléfono fijo). Incluso hay un 11% que dispone de dos y un 3% que tiene más de dos. **El 64% dispone de MP3, el 28% de MP4, 11% de I-Pod y el 8% de PDA.**

| Equipamiento del que disponen los jóvenes | Porcentaje |
|---|------------|
| Teléfono móvil | 96% |
| Teléfono fijo | 71% |
| MP3 | 64% |
| MP4 | 28% |
| GPS | 23% |
| I-Pod | 11% |
| PDA | 8% |

En cuanto al tipo de **sistema de abono**, son mayoría los que tienen contrato (55%) y no por tarjeta prepago. Respecto a la **frecuencia con la que cambian de móvil**, el 46% lo sustituye entre cada uno y dos años, el 26% entre cada dos y cuatro años y el 18% que lo hace en un periodo de tiempo inferior a un año. Por tanto **los jóvenes de Castilla-La Mancha cambian de móvil con una frecuencia media inferior a dos años** (concretamente un año y diez meses). Los motivos principales para cambiar sus teléfonos móviles son porque **el anterior se estropea** (61%) **y que el nuevo móvil tiene más prestaciones** (35%). Otras causas son **aprovechar las ofertas (por ejemplo cambio de compañía o canje de puntos)** que indican el 21%, o simplemente que **“les gusta cambiar y no llevar mucho tiempo el mismo”** que es reconocido explícitamente por el 13%. Otros motivos menos frecuentes son **haber tenido problemas con la compañía anterior** (5%) y la **pérdida del móvil** (1%).

| Frecuencia cambio de móvil | Porcentaje |
|----------------------------|------------|
| Menos de 1 año | 18% |
| Entre 1 y 2 años | 46% |
| Entre 2 y 4 años | 26% |
| Más de 4 años | 7% |

En cuanto a la **frecuencia de uso de móvil** más de las tres cuartas parte de los jóvenes (76%) usan el móvil todos los días y más de la mitad (56%) realizan muchas llamadas o mensajes diarios.

¹ Datos procedentes del Estudio sobre **Los/as jóvenes y las nuevas tecnologías en Castilla la Mancha** llevado a cabo en el año 2008 por el Observatorio de Consumo del Consejo de la Juventud de Castilla la Mancha, en colaboración con el Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha y la Asociación de Estudios Psicológicos y Sociales de Castilla la Mancha.

| Frecuencia uso del teléfono móvil: | Porcentaje |
|------------------------------------|------------|
| Nunca | 1% |
| Con cierta frecuencia | 13% |
| Muy ocasionalmente | 7% |
| Una llamada o mensaje diario | 20% |
| Varias llamadas o mensajes diarios | 35% |
| Con mucha frecuencia | 21% |
| Otros usos | 1% |

La mitad de los jóvenes (52%) reconocen que lo usan más de lo que deberían e incluso hay un 6% que reconoce que está ya enganchado al móvil. El gasto medio mensual en móvil de los jóvenes de Castilla la Mancha es de **32,8 Euros**.

| Relación jóvenes y móviles | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Lo uso menos de lo que debería | 1% |
| Sólo lo uso cuando me hace falta | 44% |
| Lo uso algo más de lo que debería | 35% |
| Lo uso bastante más de lo que debería | 11% |
| Estoy enganchado al móvil | 6% |

Los usos más habituales que hacen los jóvenes de los móviles son: mantener conversaciones de voz (99%), enviar mensajes escritos (98%), realizar llamadas perdidas (92%), hacer fotos y grabar videos (90%) y enviar mensajes multimedia (72%).

| Relación jóvenes y móviles | Porcentaje |
|---|------------|
| Llamadas (conversaciones de voz) | 99% |
| Mandar y recibir mensajes escritos a otra persona | 98% |
| Efectuar llamadas perdidas | 92% |
| Hacer fotos o grabar vídeos | 90% |
| Juegos | 74% |
| Enviar mensajes multimedia | 72% |
| Mandar y recibir mensajes escritos de grupo | 54% |
| Bajar logos, melodías o tonos de pago | 45% |
| Bajar logos, melodías o tonos de pago | 38% |
| Navegar por Internet | 30% |
| Acceder a otros servicios de la compañía | 27% |
| Acceder al correo electrónico | 26% |

El móvil es el avance tecnológico que mayor número de jóvenes consideran que es imprescindible para su vida diaria (85%). El ordenador lo es para el 74% y de Internet, para el 70%.

